

Gestion Data

Vos enjeux

Le cadre sécurisé et performant de la Caisse des Dépôts (maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage informatiques intégrées, conformité juridique des échanges, contrôle interne, services bancaires...) garantit la fiabilité de la gestion, la qualité de service et la sécurité des fonds qui lui sont confiés.

- ◆ Une gestion data pour favoriser l'émergence de solutions opérationnelles
 - En appui de vos équipes marketing
 - pour mieux connaître les usages de vos clients et leur apporter des services pertinents et personnalisé
 - En appui de vos équipes relation client
 - pour apporter à vos professionnels une vision « 360 » des besoins de vos clients et leur donner les moyens d'apporter une réponse rapide et ciblée
 - En appui de vos équipes de gestion
 - pour faciliter le pilotage des opérations grâce à des outils de reporting
 - En soutien de vos analyses
 - pour traiter des données volumineuses au travers d'outils statistiques performants
 - En soutien de votre innovation
 - pour mobiliser des compétences avancées autour du traitement de la donnée grâce au recours à l'intelligence artificielle

- ◆ Une gestion data pour assurer une gouvernance efficace grâce à des données de qualité, en conformité avec les exigences réglementaires
 - Rentrer dans une dynamique de partage de vos données (open data) en toute sécurité et en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en cas de DCP
 - Mettre en œuvre une démarche de gouvernance des données avec une qualité adaptée à l'exploitation qui en est faite.

Nos solutions

Pour répondre à ces enjeux, nous avons mis en place un cadre Data structuré s'appuyant sur :

- ◆ Des socles technologiques adaptés à toute logique métier, mutualisable au besoin et permettant de répondre aux différents cas d'usage (qualité, décisionnel, analyse prédictive, ciblage, intelligence artificielle...)
- ◆ Une infrastructure datalake moderne pour stocker et accéder aux données structurées et non structurées
- ◆ Des outils spécifiques propres ou mutualisés selon les cas d'usages :
 - Préparation et mise en qualité des données
 - Outil de Business Intelligence et de Datavisualisation
 - Outil d'exploration avancée et d'automatisation du traitement de la data
 - Outils de statistiques avancées, Infrastructure et algorithmes IA (machine learning, etc...)

- Plateforme open data :
<https://opendata.caissedesdepots.fr/pages/pagehomerefonte/>
- Des procédures et modalités organisationnelles à tous niveaux garantissant un niveau de sécurité optimal :
 - Des socles et outils sécurisés : habilitations, chiffrement, authentification, accès/récupération des logs adaptés aux données et usages afférents
 - Des usages de la donnée, notamment personnelle, conformes aux finalités de traitement, s'appuyant sur la base légale idoine avec respect du droit des personnes
 - Un respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), par la CDC comme par les partenaires avec lesquels elle travaille
- Une culture de l'innovation
 - Compétences sur les langages de la place et l'analyse avancée des données structurées et semi-structurées (voix, texte) via des méthodes d'analyse avancées (machine learning, traitement du langage naturel...).

Nos engagements

- Opérateur de confiance, nous proposons une offre intégrée ou sur-mesure, évolutive, adaptée à l'identité de nos mandants, et de leurs contraintes réglementaires
- Notre organisation est résolument orientée « clients ». Fortement automatisés, nos processus s'adaptent au niveau des volumétries à traiter
- Gestionnaire innovant, nous mobilisons des solutions originales, pour être au rendez-vous des grands projets dans le domaine de la protection sociale, et adaptons notre offre à vos besoins
- Le cadre sécurisé et performant de la Caisse des Dépôts (maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage informatiques intégrées, conformité juridique des échanges, contrôle interne, services bancaires...) garantit la fiabilité de la gestion, la qualité de service et la sécurité des fonds qui lui sont confiés
- La garantie que la CDC, en tant que sous-traitant, responsable de traitement ou responsable conjoint de traitement, s'assure de la sécurité juridique et technologique en matière de protection des données personnelles
- Le maintien au niveau du marché des compétences et des socles technologiques nécessaires pour assurer la performance des projets data face à un environnement évoluant très vite dans ce domaine.

Nos références

- Innover pour accompagner les parcours de vie : la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts met en œuvre ses savoir-faire et son expérience, pour proposer des services innovants et performants à des millions de bénéficiaires potentiels
- Traitement des données par la Caisse des Dépôts pour :
 - 7,4 millions de cotisants
 - 55 000 employeurs publics
 - 4 millions de pensionnés soit 1 retraité sur 5 en France
 - 66,8 milliards € de prestations versées
 - 38,8 millions de comptes de formation
- 3,9 millions de dossiers de formation financés pour 5,11 Md€ d'achats de formation.
- 15 600 organismes de formation