

Liquidation / Calcul de droits

Vos enjeux

Vous êtes un régime de retraite et vous cherchez

- à faire liquider les droits à la retraite de vos assurés de votre régime
- à tenir à jour les carrières de vos affiliés
- à fiabiliser leurs comptes tout en ayant un suivi et un accompagnement performants
- à mettre en place des outils numériques sécurisés et accessibles au plus grand nombre.

Nos solutions

Satisfaire le client dans un contexte adapté à la volumétrie du régime de retraite

- Une organisation orientée client, soit en relation directe avec l'assuré, soit intermédiée par son employeur, garantissant la continuité des opérations effectuées, de la mise à jour de la carrière à la liquidation des droits et à la cohérence dans les réponses aux sollicitations
- Une capacité à proposer des solutions spécifiques permettant de répondre aux enjeux réglementaires
- Des processus qui s'adaptent à tous types de comptes, et de droits (vieillesse, invalidité, droits propres et dérivés) ainsi qu'aux volumes à traiter, en garantissant :
 - la recherche constante de solutions d'automatisation mutualisées ou spécifiques pour gagner en efficacité dans les processus et dégager du temps pour accompagner nos clients
 - la qualité du traitement des demandes et un niveau de service adapté au besoin exprimé
- Une gestion réalisée selon les meilleurs standards qui s'appuie sur des solutions SI intégrées et performantes : recherche constante d'amélioration du pilotage par la donnée (recours à des données externes ou de place), solutions d'automatisation pour l'alimentation des comptes et le calcul des droits via un moteur de calcul en fonction de la réglementation, recours à des référentiels uniques (employeurs, affiliés) et à des socles techniques mutualisés (GED, archivage numérique...)
- Une organisation adaptable et évolutive avec une forte expérience des processus de gestion et de calcul des droits, multi-régimes, à des niveaux de volumétries très variables, avec la possibilité de créer des équipes, soit mutualisées, soit dédiées, pour prendre en charge des activités spécifiques ou absorber de forts pics ponctuels d'activité
- Une capacité éprouvée de gestion des VIP (élus, journalistes...).

Intégrer le digital dans nos process

- Le déploiement de services en ligne directement vers les actifs ou les employeurs en fonction de la réglementation des régimes, pour la fiabilisation des comptes tout au long de la carrière des agents jusqu'à leur demande de départ à la retraite, et notamment l'intégration dans nos systèmes des pièces justificatives téléversées par les affiliés ou les employeurs
- La prise en compte des nouveaux modes d'échanges avec les affiliés notamment dans le cadre des services déployés sur le Portail Commun Inter-régimes, des outils de simulation, des documents du droit à l'information, plus récemment la demande

unique inter-régimes de retraite en ligne, de la rectification de carrière en ligne et à mi-2020 de la demande de réversion en ligne ...) et de la capacité à développer des solutions en cohérence avec les projets inter régimes

- La dématérialisation des relations avec les parties prenantes dans le suivi des demandes :
soit l'envoi de SMS ou courriers électroniques aux affiliés, à chaque étape du traitement de leur dossier, soit le suivi des demandes par les affiliés ou les employeurs dans leur espace personnel sur les sites internet (plateformes numériques de services).

Nos engagements

- Opérateur de confiance, nous proposons une offre intégrée ou sur-mesure, évolutive, adaptée à l'identité de nos mandants et à leurs contraintes réglementaires
- Notre organisation est résolument orientée « clients ». Fortement automatisés, nos processus s'adaptent au niveau des volumétries à traiter
- Gestionnaire innovant, nous mobilisons des solutions originales pour être au rendez-vous des grands projets dans le domaine de la protection sociale, et adaptons notre offre à vos besoins
- Le cadre sécurisé et performant de la Caisse des Dépôts (maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage informatiques intégrées, conformité juridique des échanges avec les tiers, contrôle interne, services bancaires, ...) garantit la confidentialité, la fiabilité de la gestion, la qualité de service, ainsi que la sécurité des fonds qui lui sont confiés et du stockage des données
- La Caisse des Dépôts dispose d'une connaissance fine des réglementations applicables des retraites du secteur public et des régimes spéciaux, et sera en capacité de maîtriser efficacement le droit vous régissant
- Nous veillons au respect des délais de traitement pour éviter les ruptures de revenus tout en assurant les objectifs de qualité et de conformité de la liquidation.

Nos références

- Innover pour accompagner les parcours de vie : la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts met en œuvre ses savoir-faire et son expérience pour proposer des services innovants et performants à des millions de bénéficiaires potentiels
- Nous travaillons en toute neutralité depuis plusieurs décennies avec les partenaires les plus exigeants en matière de liquidation et de calcul de droits, en nous mettant à l'écoute et au service de :
 - 55 000 employeurs publics : service de l'État, départements, régions, communes, établissements de santé...
 - 7,4 millions de cotisants à un ou plusieurs régimes de retraite, dont la Caisse nationale de retraites des agents des collectivités locales (CNRACL), la Retraite Additionnelle de la Fonction Publique (RAFP) et l'institution de retraite complémentaire des agents non titulaires de l'État et des collectivités publiques (Ircantec), la Banque de France, le Fonds Spécial des Pensions des Ouvriers des Établissements Industriels de l'État (FSPOEIE)
 - 4 millions de pensionnés, soit 1 retraité sur 5 en France
 - 66,8 milliards de prestations versées
 - 340 000 envois de relevés de carrière et d'estimations indicatives globales de pensions
 - 681 000 dossiers de demandes de liquidations traitées en 2021.